

# Reklamačný protokol

## Kupujúci / Objednávateľ:

Meno a priezvisko:   
Ulica a číslo:   
Mesto:   
PSČ:   
Telefón:   
E-Mail:   
IČO:  DIČ/IČ DPH:

## Predávajúci / Dodávateľ:

Obchodné meno:   
Ulica a číslo:   
Mesto:   
PSČ:   
Telefón:   
E-Mail:   
IČO:  DIČ/IČ DPH:

Služba zakúpená cez:  dňa

íslo dokladu o kúpe/faktúry:

Reklamovaný tovar/služba:

Popis vady, predmet reklamácie:

### Prílohy:

- reklamačný protokol
- reklamovaný tovar
- kópia dokladu o kúpe
- iné \_\_\_\_\_

V  dňa

\_\_\_\_\_ podpis

### Vyjadrenie predávajúceho:

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Podľa nášho názoru a názoru príslušného orgánu (viď príloha) Vaša reklamácia BOLA\* - NEBOLA\* opodstatnená.

Preto navrhujeme: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Reklamácia bola vybavená dňa: \_\_\_\_\_

Reklamáciu vybavoval/ tel. kontakt: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ pečiatka a podpis